

ÄRENDE NR 6

Brukarenkät, Biståndsenheten 2016

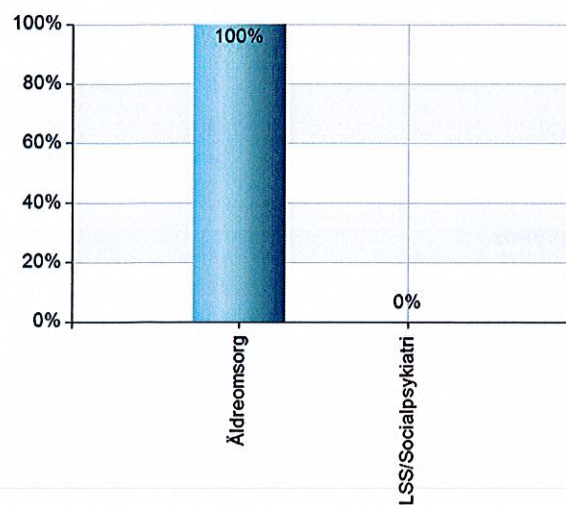
Sammanställning av brukarenkät, biståndsenheten 2016.

1. Du har träffat en biståndshandläggare inom:

Namn	Antal	%
Äldreomsorg	25	100
LSS/Socialpsykiatri	0	0
Total	25	100

Svarsfrekvens

100% (25/25)

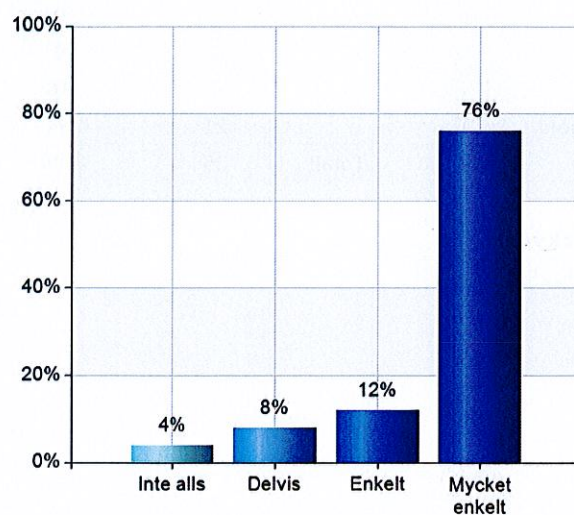


2. Var det enkelt att nå oss för en överenskommelse om tid för besök?

Namn	Antal	%
Inte alls	1	4
Delvis	2	8
Enkelt	3	12
Mycket enkelt	19	76
Total	25	100

Svarsfrekvens

100% (25/25)

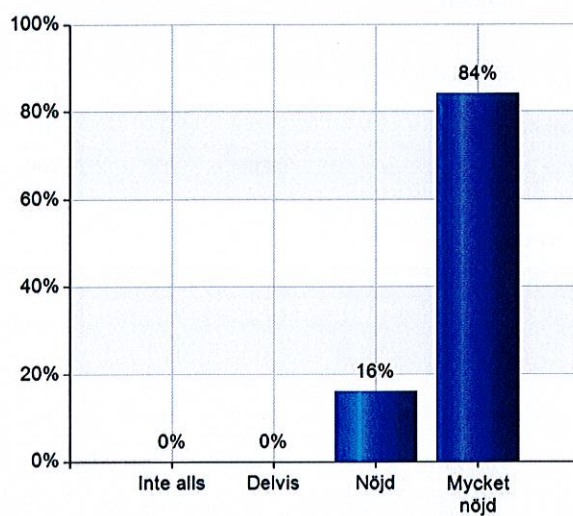


3. Är du nöjd med den information du fick i samband med ansökan/besöket?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Delvis	0	0
Nöjd	4	16
Mycket nöjd	21	84
Total	25	100

Svarsfrekvens

100% (25/25)

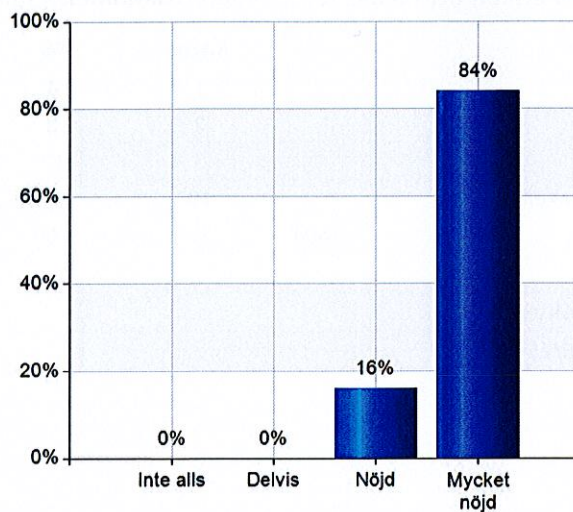


4. Är du nöjd med bemötandet du fick av biståndshandläggaren?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Delvis	0	0
Nöjd	4	16
Mycket nöjd	21	84
Total	25	100

Svarsfrekvens

100% (25/25)

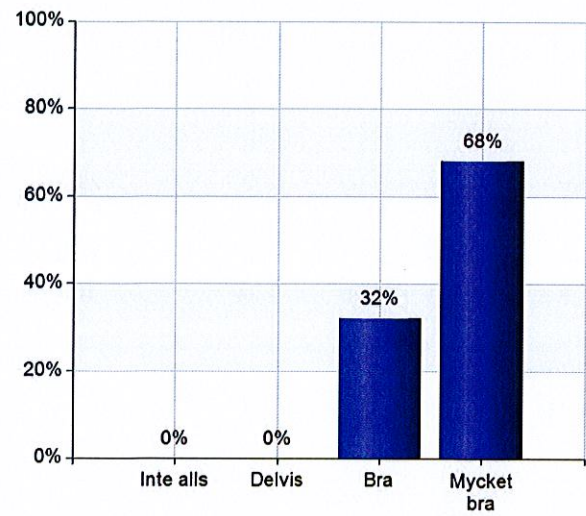


5. Fick du möjligheten till att beskriva dina behov?

Namn	Antal	%
Inte alls	0	0
Delvis	0	0
Bra	8	32
Mycket bra	17	68
Total	25	100

Svarsfrekvens

100% (25/25)

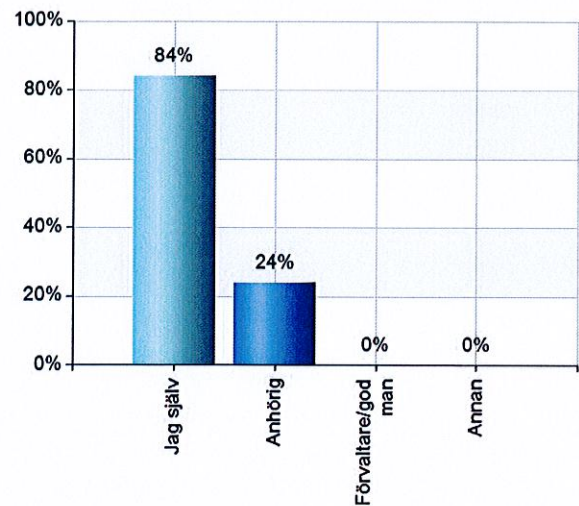


6. Vem har svarat på enkäten?

Namn	Antal	%
Jag själv	21	84
Anhörig	6	24
Förvaltare/god man	0	0
Annan	0	0
Total	27	108

Svarsfrekvens

100% (25/25)



7. Vilken månad avser svaret?

Namn	Antal	%
Mars	3	12,5
April	0	0
Maj	0	0
September	7	29,2
Oktober	6	25
November	8	33,3
Total	24	100

Svarsfrekvens

96% (24/25)

